



GARANTEE CERTIFICATE

- The Seller's guarantee applies to lightweight, surface finish, stated values of heating capacity and pressure losses of heating bodies professionally installed in a closed hot water system in accordance with valid standards and decrees, including corrosion properties of the heat carrying liquid that has to be used exclusively as a heating liquid and never as a service liquid (water).
- Heating bodies that has been professionally installed in accordance with valid standards in a closed hot water system that has been executed professionally pursuant to VDI 2035 with respect to protection against damage caused by corrosion and flaring.
- When assembling and operating the product, the Buyer shall be obliged to follow the guidelines contained in the enclosed assembly instructions, as well as commonly known rules.
- The surrounding environment in which the bodies have been installed conforms to requirements on surface finish of the bodies pursuant to an applicable standard as regards the corrosive action of such environment.
- The Buyer shall verify the condition of the product upon delivery or as soon as after the handover.
- Electrical heating bodies have to be professionally installed in accordance with applicable standards and standard decrees on location of electrical appliances in bathrooms, covering IP 44 - zone 2, IP 21 - zone 3. Floor convectors with ventilators must have IP 20 protection (dry environment) or IP 56 (moist environment). Boies with heating bars have to be stored under temperatures above +5 °C.
- The Seller shall be liable for defects of the goods upon the handover, as well as for defects covered by the guarantee and occurring in course of the warranty period.
- Guarantee periods begin upon the date of the product sale to the Buyer:**
 - Bathroom tube radiators, guarantee period 5 years in case of white, colored and stainless steel radiators and 5 years in case of chrome plated radiators. Operation pressure max. 10 bar.
 - Segment radiators and convectors, guarantee period 5 years. Operation pressure max. 6 bar – standard types, 10 bar – made-to-order types.
 - Electric bathroom and segment radiators, the guarantee period for the heating bar 2 years.

Guarantee repairs of heating bodies are carried out exclusively at the manufacturer.

 - Floor convectors, the guarantee period of 5 years covering the joint tightness, 10 years in case of the heat exchanger and stainless steel vessels, and 2 years for the wiring.
 - Riffled-tube radiator, the guarantee period of 5 years.
 - Sectional radiator, the guarantee period of 5 years.

The guarantee applies to defects and failures that occur in the course of the guarantee period and are due to production faults or defects of used materials.

The guarantee can be claimed only after the submission of this Guarantee Certificate and the original proof of purchase of the product (the bill) including the product specification, and there stamp of the store. Copies and bills with missing particulars will not be considered, and therefore we advise you to keep them together with the proof of purchase. The claim can be lodged only with the seller, from whom the claimed product was purchased.

The customer is not entitled to a guarantee repair in case that the heating bodies were:

- installed in buildings, facilities or premises with increased moisture levels in particular in public commenieta, car washes, animal yards, in-door pools.
- stored uncovered in outside areas, stored under temperatures below –5 °C
- damaged with corrosion inside and consequently leaky due to, for instance, unsuitable chemical composition of the heating medium
- deformed after unsuitable transport or exceeding maximum operation overpressure
- damaged mechanically or manipulated with in an unsuitable manner, caused by the Buyer or during transport
- damaged intentionally or when a defect has occurred as a consequence of a natural disaster or any other influences
- provided that using the product after the occurrence of the claimed defect had changed its condition to such an extent which would make it difficult to examine the claimed defect
- professional installation of the bodies, interfering in the body's structure without the Seller's consent
- used for other than customary purposes, namely drying of wet textiles directly on the radiator without the use of additional drying devices intended for such purpose and thus causing damage to the surface finish
- damaged due to using cleaning agents not intended for the specific type of surface finish of the delivered radiator
- acquired with a discount due to a defect of which the Buyer had been notified

The guarantee shall not apply to the product wear in case of non-standard use. In case no defect caused by the producer is ascertained in an examination of the guarantee conditions are not met, the cost related to such examination or repair shall be borne by the Buyer. If the goods is claimed for defects by the customer and returned by post, it has to be packed in suitable packaging in order to avoid further damaging during transport. Such defects occurring in these circumstances shall not be considered when examining the claim legitimacy.

For cleaning of radiators use moist microfibre cloth. It is not suitable in any case to use abrasive or chemical detergent.

BON DE GARANTIE

- La garantie du vendeur s'applique à l'habriabilité, au traitement de surface, à la valeur de la puissance thermique déclarée et aux pertes de pression dans les radiateurs installés de manière correcte dans des systèmes de chauffage à eau chaude en circuit fermé, en accord avec les normes et prescriptions compétentes y compris les caractéristiques du médium de chauffage en matière de corrosion; ce médium doit être exclusivement utilisé au chauffage et ne peut servir d'eau chaude utilisée.
- Les radiateurs doivent être installés de manière correcte selon les normes en vigueur, dans des systèmes de chauffage à eau chaude, en circuit fermé, selon VDI 2035 en tenant compte de la protection contre les dommages provoqués par la corrosion et les dépôts de calcaire.
- Au cours du montage et de l'exploitation du produit, l'acheteur est obligé d'observer les instructions contenues dans le mode de montage, ainsi que les règles généralement connues, afin d'éviter l'étaut du produit.
- Le milieu ambiant dans lequel les radiateurs sont installés ne doit pas dépasser par sa capacité de corrosion, les exigences de traitement de surface selon les normes compétentes, en vigueur, et qui concerne l'empilage des appareils électriques dans les salles de bains, avec couverture IP 44 en zone 2, et IP 21 en zone 3. Les convecteurs de sol avec un ventilateur - la couverture IP 20 (environnement sec) ou IP 56 (environnement humide). Les radiateurs avec élément chauffant doivent être responsables à une température supérieure à 5 °C.
- Le vendeur est responsable pour les défauts de la marchandise au cours de la réception, ainsi que pour les défauts se rapportant à la garanti et se produisant au cours de la durée de garantie.
- Les durées de la garantie (à dater de leur remise à l'acheteur):**
 - Pour les radiateurs tubulaires de salles de bains, le délai de garantie est de 5 ans pour les radiateurs blancs, en couleurs et en acier inoxydable et de 5 ans pour les radiateurs chromés. Pression maximale d'exploitation: 10 bar.
 - Pour les radiateurs lamellaires et U connection, le délai de garantie est de 5 ans. Pression maximale d'exploitation: 6 bar pour les types standard, 10 bar pour les radiateurs sur commande spéciale.
 - Pour les radiateurs électriques, l'élément chauffant est couvert par une garantie de deux ans.

Les réparations sans garantie des radiateurs électriques doivent être réalisées dans un atelier de fabricant.

 - Les convecteurs de sol, le délai de garantie de 5 ans concernant l'étanchéité de joints, de 10 ans concernant l'échangeur et les bacs en acier inoxydable et de 2 ans concernant l'équipement électrique.
 - Pour les radiateurs U allétes, le délai de garantie est de 5 ans.
 - Pour les radiateurs U éléments, le délai de garantie est de 5 ans.
- La garantie concerne les pertes et défauts, qui sont apparus au cours du délai de garantie par une erreur de fabrication ou un défaut des matériaux utilisés.**

Le droit de la garantie ne peut être reconnu que sur présentation du présent bon de garantie et le document original prouvant l'achat, avec indication du produit, le date et le cahier du point de vente. Il sera pas tenu compte des photocopies ni des documents de vente incomplets. Pour cette raison, l'acheteur est recommandé de les garder avec le document original prouvant l'achat. La garantie ne peut être obtenue qu'après du vendeur chez lequel le produit a été acheté.

Le client peut tout droit à la garantie dans le cas suivants:

 - les radiateurs ont été installés dans des bâtiments, équipements ou locaux avec haute humidité relative, entre autres dans les toilettes publiques, les lavages de voitures, les éleveages de bétail, les piscines couvertes, etc.
 - les radiateurs ont été entreposés librement à l'extérieur, ont été entreposés par une température inférieure à –5 °C
 - les radiateurs sont endommagés à l'intérieur par la corrosion et présentent des fuites dues par exemple à une mauvaise composition chimique du médium de chauffage
 - les radiateurs sont déformés suite à des mauvaises conditions de transport ou suite à une pression trop forte dans le système de chauffage
 - les radiateurs sont endommagés de manière mécanique ou bien suite à une manipulation impropre causée par l'acheteur ou au cours du transport
 - les radiateurs sont endommagés de manière intentionnelle ou bien suite à un défaut lié à un catalyseur ou à d'autres influences
 - après l'apparition du défaut déclaré, les produits ont été utilisés provoquant des changements de leur état de telle façon qu'il serait difficile de juger le défaut déclaré
 - les radiateurs ont été montés de manière incorrecte. Ils ont fait l'objet d'une intervention dans la construction du radiateur sans l'accord du vendeur
 - les radiateurs ont été utilisés dans des buts autres que l'usage normal, entre autres pour le séchage de textiles humides directement sur le corps du radiateur sans utiliser les séchers prévus, ce qui entraîne des dommages au traitement de surface
 - les radiateurs ont été endommagés par l'utilisation de détergents qui ne sont pas destinés au type spécifique du traitement de surface appliqué sur le radiateur fourni
 - les radiateurs ont été acetés avec une réduction de pH, pour des raison d'un défaut dont l'acheteur avait été averti

La garantie ne porte pas sur l'usure du produit au-delà de l'usure normale. Si, lors du contrôle, aucun défaut provoque par le fabricant ou si les conditions de garantie ne sont pas respectées, l'acheteur aura la charge des frais liés au contrôle ou à la réparation du produit.

Si le client renvoie le produit faisant l'objet de la réclamation par la poste, il doit être renvoyé dans un emballage approprié pour prévenir de l'endommagement subséquent au cours du transport. Les défauts apparaissant en conséquence d'une telle situation ne seront pas tenus en compte.

Pour nettoyer les radiateurs il faut utiliser le chiffon humide de la microfibre. En aucun cas n'utilisez pas les produits abrasifs ou de nettoyage chimique.

GARANTIESCHIEIN

1. Die Garantie des Verkäufers bezieht sich auf die Dichtheit, auf die Oberflächenebehandlung, auf die gefüllte Menge der Wärmestrahler und Druckverluste von Heizkörpern, die in geschlossenen Wasserversystemen nach gültigen Normen und Verordnungen installiert sind. Die Garantie umfasst die Heizleistung und die Wärmeübertragungseffizienz des Heizmittels und nie als Nutzmittel verwendet werden muss.

2. Die Heizkörper müssen nach gültigen Normen im geschlossenen Wasserversystem fachgerecht installiert sein, das auf VDI 2035 in Bezug auf den Schutz vor Korrosionsschäden und Kesselstein fachlich ausgeführt ist.

3. Der Käufer ist verpflichtet, sich bei der Montage und Nutzung des Produktes nach den Regeln, die in der beiliegenden Montageanleitung aufgeführt sind, und nach **allem**em Bekanntheitsstand zu richten.

4. Der Käufer ist verpflichtet, den Zustand des Produktes bei der Übernahme oder so bald wie möglich nach der Übernahme zu überprüfen.

5. Die Umgebung, in dem die Heizkörper installiert sind, überschreitet nicht mit ihrer Korrosionsbewirkung die Anforderungen an die Behandlung der Korperoberfläche laut gültiger Norm.

6. Elektrische Heizkörper sind fachlich nach gültigen Normen und Verordnungen der Norm für die Heizung der Verbrauch zu installieren. Im Badezimmer Schutz IP 44 – Zone Umweltzone 2, IP 21 – Zone 3. Podlattenkonvektoren mit Ventilatoren müssen eine Schutzart IP 20 – trockene Umweltzone 2, IP 56 – feuchte Umweltzone 3 aufweisen.

7. Der Verkäufer hatet für Mängel, die die Ware bei der Übernahme hat, und für Mängel, auf die die Garantie bezieht und die während der Garantiefrist auftreten.

8. Die Garantiezeiten beginnen am Verkaufsdatum an den Käufer zu laufen:

- Röhrenkörper für Böden, Garantiedauer 5 Jahre, Betriebsdruck max. 10 bar.
- Lamellenheizkörper und -konvektoren, Garantiedauer 5 Jahre, Betriebsdruck max. 6 bar – Standardausführung, 10 bar – laut Bestellung.
- elektrische Badheizkörper und Lamellenheizkörper, die Garantiedauer für den Heizstab beträgt 2 Jahre, Garantierparaturer der elektrischen Heizkörper werden ausschließlich beim Hersteller durchgeführt.
- Fußbodenkonvektoren, Garantiedauer auf die Dichtheit der Verbindungen 5 Jahre, auf den Wärmestrahler und die Ventile aus rostfreiem Stahl 10 Jahre, auf die Elektroinstallation 10 Jahre.
- Ripprohrheizkörper, Garantiedauer 5 Jahre.
- Gliedheizkörper, Garantiedauer 5 Jahre.

Die Garantie bezieht sich auf Mängel und Fehler, die im Laufe der Garantiezeit durch einen Fehler der Produktion oder einen Mangel der verwendeten Werkstoffe entsteht sind.

Der Garantieanspruch kann nur nach Vorlage dieses Garantiescheines und des Originalblegs über den Produktkauf (mit Angabe des Produkts, Datums und Stempels der Verkaufsstelle gefüllt gemacht werden, Kopien und Kassenblöcke mit fälschenden Angaben werden nicht akzeptiert, behalten Sie sie darum im eigenen Interesse gemeinsam mit dem Verkäufer auf. Die Reklamation kann nur unter der Bedingung anerkannt werden, dass der Käufer das Reklamationsverfahren innerhalb der Garantiefrist und ohne Verschub bei jenem Verkäufer einleitet, bei dem das Produkt gekauft wurde.

Der Kunde verliert den Garantieanspruch, falls die Heizkörper:

- Gebäuden, Einrichtungen oder Räumen, wo eine erhöhte Feuchtigkeit vorhanden ist, in öffentlichen Gebäuden, in öffentlichen Anlagen, in öffentlichen Bädern u.ä. installiert wurden.
- im Freien bei einer Temperatur von weniger als –5 °C frei gelagert wurden.
- ungeeigneten chemischen Zusammensetzung des Heizmediums, z. B. wegen einer durch einen unpassenden Transport oder durch Übersetzung des maximalen Betriebsdrucks verformt wurden.
- mechanisch oder durch ungeeignete Manipulation vom Käufer oder beim Transport beschädigt wurden.
- durch die Einwirkung von Naturkatastrophen oder anderen Einflüssen beschädigt wurde.
- auch nach dem Aufheben des reklamierten Mangels, wie verwendet wuden und ihr Zustand dadurch schlechterem Zustand wurde, dass es schwierig ist, den reklamierten Mangel zu beurteilen.
- unsachgemäß montiert wurden oder ohne Zustimmung des Verkäufers Eingriffe in die Heizkörperkonstruktion vorgenommen wurden.
- für andere Zwecke als die bestimmungsgemäße Verwendung benutzt wurden, insbesondere zum Trocknen von nassen Textilien direkt auf dem Heizkörper ohne Oberflächenebehandlung, zum Trocknen von Lössen, etc.
- durch die Verwendung, von Reinigungsmitteln, Beschädigt wurden, die nicht für die betreffende Art de Oberflächenbehandlung des Heizkörpers bestimmt sind.
- mit einer Ermässigung gekauft wurden, die durch einen Mangel begründet ist, auf den der Käufer aufmerksamer gemacht wurde.

Die Garantie bezieht sich nicht auf die übermäßige Abnutzung des Produkts. Falls bei der Überprüfung des Produkts kein vom Hersteller verursachter Mangel festgestellt wird oder die Garantibedingungen nicht erfüllt werden, begleicht der Käufer die die mit der Überprüfung und der Reparatur des Produkts verbundenen Kosten, Falls die Ware bei der Geltendmachung des Mangels durch den Kunden per Post versandt wird, muss diese sicherer in einer geeigneten Verpackung verpackt werden, dass es zu keinen weiteren Schäden durch den Transport kommt. Sphäterar verursachte Mängel werden bei der Bewertung des Garantiespruches nicht in Betracht gezogen.

Zur Reinigung der Heizkörper benutzen Sie ein feuchtes Mikrofasertuch. Benützen Sie keinesfalls scheuernde oder chemische Reinigungsmittel.

ZÁRUČNÝ LIST

- Záruka predávajúceho sa vzťahuje na tesnosť, na povrchovú úpravu, na udané hodnotenie tepelných výkonov a tlakových strát vykurovacích telies odborné nainštalovaných v uzavretej teplovodnej sústave podľa platných noriem a razlietných podmienok rôznych vlastností teplotnosnej látky, ktorá musí byť používaná výhradne ako vykurovaciu, a nikdy užítková.
- Telesá musia byť odborné inštalované podľa platných noriem v uzavretej teplovodnej sústave, ktorá je odborné zostavená podľa VDI 2035 s ohľadom na ochranu proti škodám spôsobeným koróziou a vodným kameňom.
- Kupujúci je povinný sa pri montáži a používaní výrobku riadiť pravidlami obsiahnutými v príručnom montážnom návode a pravidlami obsce známymi.
- Kupujúci je povinný prekontrolovať stav výrobku pri prevzatí alebo čo najskôr po prevzatí.
- Okolité prostredie, v ktorom sú telesá inštalované, neprekračuje svojím korozívnym pôsobením požiadavky na úpravu poruchy telies podľa platnej normy.
- Telesá elektrickým prívodom je nutné odborné inštalovať podľa platných noriem a vyhlásením o umiestnení spotrebičov. Vykurovacie telesá v kúpilnej sýrie IP 44 - zona 2, IP 21 - zona 3. Podlathové konvektory s ventilátormi kúpilne IP 20 - suché prostredie, IP 56 - mokré prostredie.
- Záručné lehoty začínajú plynúť od dátumu predaja kupujúceho:**
 - Röhrenkörper radiatorů trubkové, záruční doba 5 rokov u bielej, farebných a neroz-citovateľných, chrómovaných prevedenie 5 rokov. Prevádzkový tlak max. 10 bar.
 - lamelové radiátory a konvektory, záručná doba 5 rokov. Prevádzkový tlak max. 6 bar - štandardné prevedenie, 10 bar - podľa objednávky.
 - elektrické kúpeľňové a lamelové radiátory, záručná doba na vykurovaciu tyč 2 roky. Záručné opravy elektrických telies sú vykonávané výhradne u výrobcu.
 - podlathové konvektory, záručná doba na tesnosť spojov 5 rokov, na výmenník a neretzové vane záručná doba 10 rokov, na elektroinštaláciu záručná doba 2 roky
 - radiátory z brobových rúrok, záručná doba 2 roky
 - článkové radiátory, záručná doba 5 rokov.
- Záruka sa vzťahuje na opotrebenie výrobku nad rámec bežného používania. Pokiaľ nebude pri kontrole výrobku zistená žiadna vada spôsobená výrobcom alebo nebudú spĺňať záručnú podmienku, uhradí náklady spoločne s kontrolou alebo opravou výrobku kupujúci. Pokiaľ zoždi bude pri uplatňovaní poruchy zákazníka zaslaná poštou, musí byť zabalený v vhodnom balení tak, aby nedošlo k ďalšiemu poškodeniu dopravou. Na takto posudzovať opravielmosť brany zleži.**

ZÁRUČNÍ LIST

1. Záruka prodávajícího se vztahuje na těsnost, na povrchovou úpravu, na udané hodnoty tepelných výkonů a tlakových strát topných těles odborně nainstalovaných v uzavřené teplovodní soustavě dle platných norem a vyhlášek, včetně korozivní vlastnosti teplovodní látky, která musí být používána výhradně jako otopná, a nikdy užítková.

2. Tělesa musí být odborně inštalována dle platných norem v uzavřené teplovodní soustavě, která je odborně provedena dle VDI 2035 s ohledem na ochranu proti škodám způsobeným korozí a vodním kameňem.

3. Kupující je povinen se při montáži a užívání výrobku řídit pravidly obsaženými v příloženém montážním návodu a pravidly obecně známými.

4. Kupující je povinen prekontrolovat stav výrobku při převzetí nebo co nejdříve po převzetí.

5. Okolní prostředí, v němž jsou tělesa inštalována, nepřekračuje svým korozivním působením požadavky na úpravu poruchy telies podle platné normy.

6. Telesá elektrickým prívodem je nutné odborně inštalovat dle platných norem a vyhlášek normy o umístění spotřebičů. Otopná tělesa v koupelně kúpil IP 44 - zóna 2, IP 21 - zóna 3. Podlahové konvektory s ventilátorem kúpil IP 20 - suché prostředí, IP 56 - mokré prostředí, tělesa s topnou tyčí je nutno skladovať pri teplote vyššie než +5°C.

7. Podávateľ odpovídá za vady, které má zboží při převzetí a za vady, na které se vztahuje záruka a vyskytnou se v záruční době.

8. Záruční lhůty počínají běžet od data prodaje kupujícímu:

- Röhrenkörper radiatorů trubkové, záruční doba 5 rokov u bielej, farebných a neroz-citovateľných, chrómovaných provedení 5 let. Provozní tlak max. 10 bar.
- lamelové radiátory a konvektory, záruční doba 5 let. Provozní tlak max. 6 bar - štandardní provedení, 10 bar - dle objednávky.
- elektrické kúpeľňové a lamelové radiátory, záručná doba na topnú tyč 2 roky. Záruční opravy elektrických telies jsou prováděny výhradně u výrobcu.
- podlahové konvektory, záruční doba na těsnost spojů 5 let, na výmenník a neretzové vany záruční doba 10 let, na elektroinštalaci záruční doba 2 roky.
- článkové radiátory, záruční doba 5 let.

Záruka se vztahuje na opotřebení výrobku nad rámec běžného používání. Pokud nebude při kontrole výrobku zjištěna žádná vada způsobená výrobcem nebo nebudou splňovat záruční podmínku, uhradí náklady společně s kontrolou nebo opravou výrobku kupující. Pokud zboží bude při uplatňování poruchy zákazníka zasláno poštou, musí být zabalené v vhodném balení tak, aby nedošlo k dalšímu poškození dopravou. Na takto vzniklé vady nebude při posuzování opravielmosť brany zleži.

Záruční záruční nárok na záruční opravu v případě, že otopná tělesa byla:

- inštalovaná v budovách, zařízeních nebo prostorách, kde je zvýšená vlhkost, zejména na veřejných WC, mycích lžičkách, ve výběžcích pro zvířata, krycích bazénech apod.
- vlně skladována ve venkovním prostoru, skladovaná při teplotě nižší než - 5 C
- poškozena vnitřím poškozená a tak netěsná díky např. nevhodnému chemickému složení otopného média
- deformována po nevhodném transportu a nebo překročením maximálního provozního tlaku
- mechanickým poškozením nebo nevhodnou manipulací zapříčiněnou kupujícím nebo při dopravě
- umylným poškozením nebo vady vzniklé v důsledku živelné katastrofy nebo jiných vlnů
- obtížně posoudit reklamovanou vadu
- neoborně provedenou montáží telies, zásahem do konstrukce telies bez souhlasu prodávajícího
- používání výrobku pro jiné účely než je obyčejé, zvlášť sušení mokých textilů přímo na radiátoru bez použití přídatných sušáků k tomu určených, tímto dochází k poškození povrchové úpravy výrobku dodaného radiátoru
- pořízena se slevou z důvodu vady, na kterou byl kupující upozorněn

Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku nad rámec běžného používání. Pokud nebude při kontrole výrobku zjištěna žádná vada způsobená výrobcem nebo nebudou splňovat záruční podmínku, uhradí náklady společně s kontrolou nebo opravou výrobku kupující.

Pokud zboží bude při uplatňování poruchy zákazníka zasláno poštou, musí být zabalené v vhodném balení tak, aby nedošlo k dalšímu poškození dopravou. Na takto vzniklé vady nebude při posuzování opravielmosť brany zleži.

- Záruční záruční nárok na záruční opravu v případě, že otopná tělesa byla:**
 - inštalovaná v budovách, zařízeních nebo prostorách, kde je zvýšená vlhkost, zejména na veřejných WC, mycích lžičkách, ve výběžcích pro zvířata, krycích bazénech apod.
 - vlně skladována ve venkovním prostoru, skladovaná při teplotě nižší než - 5 C
 - poškozena vnitřím poškozená a tak netěsná díky např. nevhodnému chemickému složení otopného média
 - deformována po nevhodném transportu a nebo překročením maximálního provozního tlaku
 - mechanickým poškozením nebo nevhodnou manipulací zapříčiněnou kupujícím nebo při dopravě
 - umylným poškozením nebo vady vzniklé v důsledku živelné katastrofy nebo jiných vlnů
 - obtížně posoudit reklamovanou vadu
 - neoborně provedenou montáží telies, zásahem do konstrukce telies bez souhlasu prodávajícího
 - používání výrobku pro jiné účely než je obyčejé, zvlášť sušení mokých textilů přímo na radiátoru bez použití přídatných sušáků k tomu určených, tímto dochází k poškození povrchové úpravy výrobku dodaného radiátoru
 - pořízena se slevou z důvodu vady, na kterou byl kupující upozorněn

Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku nad rámec běžného používání. Pokud nebude při kontrole výrobku zjištěna žádná vada způsobená výrobcem nebo nebudou splňovat záruční podmínku, uhradí náklady společně s kontrolou nebo opravou výrobku kupující.

Pokud zboží bude při uplatňování poruchy zákazníka zasláno poštou, musí být zabalené v vhodném balení tak, aby nedošlo k dalšímu poškození dopravou. Na takto vzniklé vady nebude při posuzování opravielmosť brany zleži.

K čištění radiátorů používejte vlhkou utěrku z mikrovlákna. V žádném případě není vhodné použíti abrazivních nebo chemických čističích prostředků.

GARANTIIЙNЫЙ ТАЛОН

- Гарантия продавца относится к герметичности, поверхности, обработке, указанным значениям тепловых мощностей и потерь давления нагревательных элементов, соответствиям требованиям безопасности и потерь давления в закрытой водонагревательной системе в соответствии с действующими нормами и постановлениями, включая коррозионные свойства теплоносителя, который должен быть использован исключительно для целей отопления, ни в каком случае для хозяйственных целей.
- Нагревательные элементы должны быть смонтированы квалифицированными специалистами в соответствии с требованиями безопасности и потерь давления в закрытой водонагревательной системе в соответствии с действующими нормами и постановлениями, включая коррозионные свойства теплоносителя, который должен быть использован исключительно для целей отопления, ни в каком случае для хозяйственных целей.
- Покупатель несет ответственность за установку и эксплуатацию изделия в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу и обходным известными правилами.
- Покупатель обязан проверить состояние изделия при его приеме, или, как минимум, после приема.
- Окружающая среда, в которой устанавливаются элементы, не должна превышать требований к герметичности обработки элементов в соответствии с действующей нормой.
- Электрические нагревательные элементы необходимо профессионально монтировать в соответствии с действующими нормами и постановлениями нормы о размещении нагревательных элементов в ванных комнатах, стенах защиты IP 44 – зона 2, IP 21 – зона 3. Подlahové конвекторы с вентилятором кúpil IP 20 – сухая среда, IP 56 – мокрая среда.
- Подавач отвечает за дефекты, которые товар имеет при приеме, и за дефекты, на которые распространяется гарантия, и которые возникают в течение гарантийного периода.
- Гарантийные сроки начинают действие с даты продажи покупателю:**

- Röhrenkörper radiatorů, u bílých, farebných a neroz-citovateľných, chrómovaných radiátorov – 5 let. Рабочее давление max. 10 bar.
- lamelové radiátory a konvektory, záruční doba 5 let. Рабочее давление макс. 6 bar - стандартное исполнение, 10 bar - по заказу.
- электрические нагревательные элементы необходимо профессионально монтировать в соответствии с действующими нормами и постановлениями нормы о размещении нагревательных элементов в ванных комнатах и стенах защиты IP 44 – зона 2, IP 21 – зона 3. Подlahové конвекторы с вентилятором кúpil IP 20 – сухая среда, IP 56 – мокрая среда.
- подlahové конвекторы, záruční doba na těsnost spojů 5 let, na výmenník a neretzové vany záruční doba 10 let, na elektroinštalaci záruční doba 2 roky.
- článkové radiátory, záruční doba 5 let.

Гарантия подрект неисправности и дефекты, которые возникли во время гарантийного периода, в процессе производства или по причине дефекта изделия.

Право на гарантийное обслуживание можно получить только после предъявления данного гарантийного талона и оригинала документа о покупке изделия (товарный чек) с обозначением модели, даты и места изготовления. Копии и товарные чеки с недостающими данными не будут приниматься во внимание. Гарантийный талон является доказательством права пользования изделием, чтобы предотвратить дальнейшее повреждение вследствие транспортировки. Таким образом, покупатель несет ответственность за повреждение гарантийного срока и без согласия продавца претензии не принимаются, что предполагает в случае гарантийного срока и без согласия продавца рекламаций при продаже, у которого было зафиксировано повреждение.

Зáруční nárok na záruční opravu v případě, že otopná tělesa byla:

- смонтированы в зданиях, оборудовании или в помещениях с повышенной влажностью, особенно в общественных туалетах, моечных, выгульных площадках для животных, крытых бассейнах и т.п.
- влнэ складывались в открытом пространстве, складывались при температуре ниже –5 °C
- вугру повреждены под воздействием коррозии, и таким образом, потеряли герметичность вследствие неграмотного химического состава теплоносителя
- деформированы при неграмотной транспортировке или в результате превышения максимального рабочего давления
- механически повреждены покупателем или деформированы в результате неграмотной манипуляции, примененной покупателем или во время транспортировки других элементов
- если при использовании изделия после проведения заявленной рекламации на дефект во состоянии элементов до такой степени, что будет трудно обсудить заявленную рекламацию на дефект
- повреждены в результате неграмотного монтажа или вследствие вмешательства в конструкцию без согласия продавца
- использованы для других целей, а не по прямому назначению, особенно при сушении предназначенных для этих целей, дождит, дождит к повреждению поверхности изделия
- повреждены вследствие использования чистящих веществ, которые не предназначены для данного типа поверхности обработки доставленного радиатора
- закупленные со скидкой предоставленной на дефекты, о которых был покупатель предупрежден при продаже

Гарантия не относится к износу изделия в результате его чрезмерного использования. В том случае, если при контроле изделия обнаружены механические дефекты до или после окончания гарантийного периода, покупатель должен оплатить стоимость ремонта, связанную с повреждением котла или ремонта. Если заказчик посылает дефектный товар, продавец гарантирует обслуживание, по почте, товар должен иметь оригинальную упаковку, чтобы предотвратить дальнейшее повреждение вследствие транспортировки. Таким образом, покупатель несет ответственность за повреждение гарантийного срока и без согласия продавца претензии не принимаются во внимание.

Для очистки радиаторов – используйте влажную ткань из микроволокна. Никогда не используйте чистящие абразивные или химические средства.