

Garanciára vonatkozó tájékoztató

Tisztelt vásárló!

Cégünk által forgalmazott Sicur Acqua csaptelepekre 5 év garanciát biztosítunk az alábbi feltételek betartása mellett:

- a csaptelep felszerelését bízza szakemberre, a beszerelésről készült számlát őrizze meg, ezzel igazolható, hogy a beszerelés szakszerűen történt. Ennek hiányában a garancia nem érvényesíthető.
- a csaptelep felszerelése előtt a vízvezeték rendszert gondosan öblítse ki, hogy az esetleges szennyeződések ne kerüljenek a csaptelepbe.
- Felszerelés után első kinyitáskor a vizet legalább fél percig hagyjuk folyni, csak utána zárjuk el.
- Maximális nyomás 10 bár. Üzemi nyomás 5 bár. Ennél nagyobb nyomás esetén nyomáscsökkentőt kell beépíteni.
- a vízvezeték rendszerbe mechanikus szűrőt kell beépíteni, hogy szennyeződések ne károsítsák a kerámia betéteket. Ennek hiányában a garancia érvényét veszíti.
- a csaptelepek krómozott felületeinek tisztítását szappanos vízzel végezzük. Mossuk le és utána puha száraz ronggyal töröljük le. Krómfelületre a garancia 1 év.
- vízkőlerakódás esetén háztartási ecettel átítatott törülőruha használata javasolt.
- garanciát rendeltetésszerű használat és szükséges karbantartás elvégzése esetén tudunk adni.
- a csaptelepek kizárólag ivóvíz és használati meleg víz rendszerek üzemeltetésére alkalmasak.

Nem vállalunk garanciát:

- a garancia nem vonatkozik a kopó alkatrészek meghibásodására, kopására, gumigyűrűkre, kerámiabetétre, a csaptelepek elszíneződésére, a festék pattogásra.
- nem vonatkozik a garancia mindazokért a károkért, amelyeket a vevő vagy egy harmadik személy a rendeltetésnek nem megfelelő, vagy szakszerűtlen használat, hibás szerelés, illetve üzembe helyezés alkalmával okozott.
- a garancia nem érvényes akkor, ha a meghibásodás a természetes elhasználódásból, hibás vagy gondatlan kezelés, elmaradt vagy helytelen karbantartás, kémiai vagy elektrokémiai behatások által keletkeztek.
- szándékosan okozott, illetve szállítás során keletkezett sérülések, szennyeződésből, vízkőlerakódásból vagy agresszív tisztítószer használatából adódó meghibásodások, működési zavarok, felületi elváltozások nem tartoznak a garancia hatáskörébe.

A garancia a bolt által kiállított számla időpontjától érvényes. Kérjük a számla megőrzését, mert a bemutatása a reklamáció rendezésének előfeltétele.

A csaptelepek garanciális ügyintézését a Central Heating Kft./ 7477 Szenna, Árpád utca 14./ végzi.

Telefon: /06-82/ 584-000

Email: info@centralheating.hu

A javítási és anyagköltség a gyári hiba megállapítása esetén a garancia időtartama alatt díjmentes, egyéb követelést nem fogadunk el.